Politique Qualité de la plateforme ABiMS

La plateforme ABiMS s'est engagée dans une démarche qualité depuis 2010 dans le cadre d'une certification ISO 9001, initialement en version 2008, puis en version 2015. Elle souhaite poursuivre et améliorer les services rendus aux utilisateurs et s'engage à tout mettre en œuvre pour satisfaire et si possible anticiper leurs exigences dans le respect des lois et de la réglementation.

Les objectifs généraux de cette démarche sont d'améliorer continuellement **l'organisation** de la plateforme et le **fonctionnement** des activités. Pour les 3 prochaines années, **trois objectifs prioritaires** ont été définis :

- Être en mesure de répondre et anticiper les besoins de la communauté ;
- Pérenniser les activités de la plateforme et les compétences ;
- Maintenir l'implication dans les infrastructures régionales, nationales et européennes.

Cette stratégie sera déclinée en plusieurs objectifs opérationnels :

- Participer aux actions nationales et internationales (FUTURE-Obs, Elixir/IFB, ATLASea, TARA/Trec, DATA TERRA/ODATIS etc.), diffuser l'expertise acquise au travers de formations, valoriser les compétences en bio-analyse, gestion de données, ingénierie logicielle; développer l'E-infrastructure autour des sciences de la mer ;
- Informer et sensibiliser les tutelles des activités de la plateforme et répondre aux demandes techniques et scientifiques des utilisateurs de la plateforme ;
- Communiquer sur les activités de la plateforme au niveau local, régional, national et européen en maintenant les collaborations/partenariats (e.g. formations/écoles thématiques de niveau national), et en améliorant le niveau de visibilité des bases de données.

La réalisation de ces objectifs stratégiques et opérationnels implique

- de **promouvoir une culture de la qualité au niveau de la plateforme** visant à améliorer les méthodes de travail en élargissant le périmètre des agents impliqués ;
- de conserver un **soutien de la direction** de la station.

La politique mise en place fait l'objet d'une revue annuelle afin de déployer des orientations nouvelles si besoin et d'améliorer l'efficacité du Système de Management de la Qualité.

Le 13 octobre 2026

Le responsable de la plateforme
(Erwan Corre) :

